

POLITYKA JAKOŚCI I BHP FIRMY HASO

Podstawowym celem *Polityki jakości i BHP* firmy jest oferowanie klientom produktów i usług spełniających najwyższe normy jakościowe i prawne oraz wymagania wynikające z Dyrektywy 201434/UE, a naszym pracownikom - troskę o ich zdrowie i życie. Dbałość o bezpieczeństwo na każdym stanowisku pracy odnosi się również do firm współpracujących i gości. Zadowolenie i satysfakcja klientów z naszych produktów i usług świadczyć będzie o skuteczności wdrożonej polityki i pomoże nam zwiększyć skuteczność oraz efektywność pracy, a tym samym utrwali naszą pozycję na rynku w stosunku do konkurencji. Nasze motto brzmi:

Jakość to sposób myślenia, który powoduje, że stosuje się i bez przerwy poszukuje najlepszych rozwiązań. /E.Deming

REALIZACJA NASZEJ POLITYKI ODBYWA SIĘ POPRZEZ:

- 1) Kompleksową obsługę klienta – od sprzedaży po serwis produktu.
- 2) Doskonalenie oferty produktów i usług.
- 3) Ciągły wzrost poziomu technicznego oferowanych produktów.
- 4) Efektywne zarządzanie posiadanymi zasobami.
- 5) Terminową realizację dostaw i usług.
- 6) Systematyczne badanie rynku oraz pozyskiwanie nowych klientów.

ZAPEWNIAMY:

- 1) Zdrowe i bezpieczne miejsce pracy pracownikom oraz wszystkim osobom działającym na rzecz naszej firmy.
- 2) Przestrzeganie *Polityki jakości i BHP*, ustalonych zasad oraz wszelkich zobowiązań dotyczących zgodności, w tym wymagań prawnych i innych.
- 3) Rozwijanie pozytywnej kultury BHP, dążącej do wyeliminowania zagrożeń w miejscu pracy.
- 4) Informowanie pracowników o wynikach badania i monitorowania aktualnego stanu systemu BHP.
- 5) Ciągłą poprawę stanu BHP, w tym zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

DEKLARUJEMY:

- 1) Utrzymywanie otwartej oraz efektywnej komunikacji z pracownikami, klientami, społecznościami lokalnymi, organami administracji, w tym kontrolnymi oraz z innymi zainteresowanymi stronami.
- 2) Stosowanie nowoczesnej technologii produkcji, bezpiecznej dla pracowników oraz wszystkich osób współpracujących z HASO.
- 3) Prowadzenie konsultacji z pracownikami i ich przedstawicielem.
- 4) Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.
- 5) Nieustanne podnoszenie kwalifikacji i fachowości naszych pracowników dla zapewnienia i utrzymania poczucia odpowiedzialności za jakość i bezpieczeństwo swoje jak i współpracowników na wszystkich stanowiskach pracy.

Na każdym pracowniku firmy HASO niezależnie od jego miejsca pracy i stanowiska, spoczywa obowiązek znajomości wymagań jakościowych i odpowiedzialność za odpowiednią jakość wyrobów. Musimy rozumieć i akceptować wymagania odbiorców oraz wykonywać swoją pracę odpowiedzialnie z zapewnieniem swojego jak i współpracowników bezpieczeństwa.

Tak rozumianą *Politykę jakości i BHP* wraz z pracownikami będziemy realizować. Niniejsza Polityka jest dostępna dla pracowników, wszystkich pracujących na rzecz Firmy i dla innych zainteresowanych stron.